4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую

N п/п	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма															
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %													
1	*2*	*3*	*4*	*5*													
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	1	2	50%													
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%													
1.2	осуществление технологического присоединения	1	2	50%													
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%													
1.4	качество обслуживания	0	0	0%													
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0%													
1.6	прочее (указать)	0	0	0%													
2	Жалобы	0	0	0%													
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0%													
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%													
2.3	качество электрической энергии	0	0	0%													
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	0%													
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0%													
2.6	качество обслуживания	0	0	0%													
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0%													
2.8	прочее (указать)	0	0	0%													
3	Заявка на оказание услуг	0	1	100%													
3.1	по технологическому присоединению	1	2	50%													
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0%													
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0%													
3.4	прочее (указать)	0	0	0%													