4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(8484)399-69-77
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(8484)399-69-57
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		(8484)399-69-57
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	8
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	8
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:00:30
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:01:25