4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2018 г. в адрес ФБГНУ ВНИИРАЭ поступило 2 обращения. Обращение зафиксировано по категории «Осуществление технологического присоединения» в очной форме обслуживания.